

Workshop toegankelijke geo-informatie

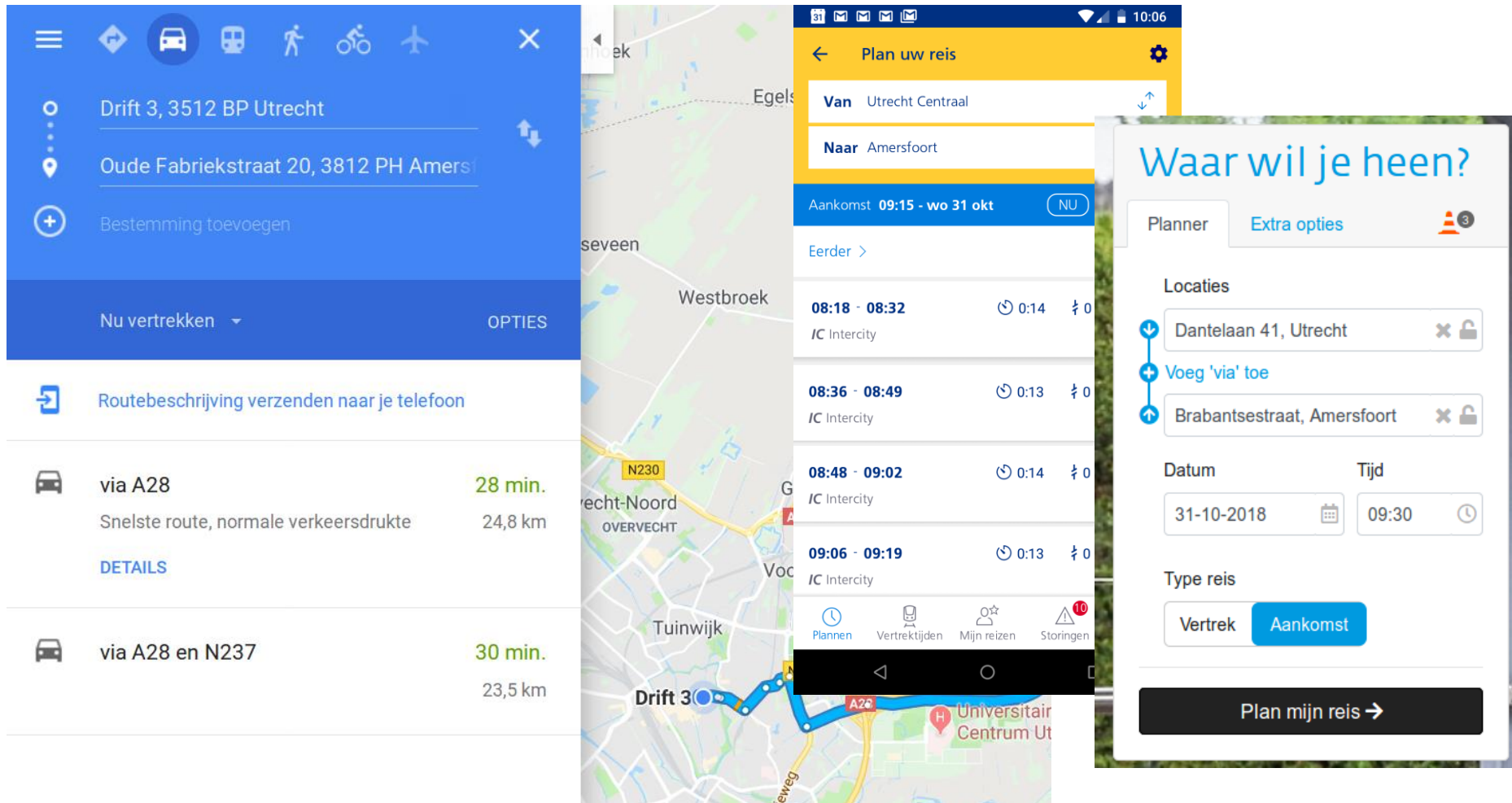
Geo Gebruikersfestival 2018 – 31 oktober 2018
Thijs Brentjens

“doe een gebruiker na”



Hoe kom ik hier op tijd?

“doe een gebruiker na”



The image shows a navigation application interface. On the left, a blue sidebar contains navigation icons and a list of destinations: "Drift 3, 3512 BP Utrecht" and "Oude Fabriekstraat 20, 3812 PH Amersfoort". Below this, there are options for "Nu vertrekken" and "OPTIES".

The main screen displays a map with a blue route highlighted. Overlaid on the map is a "Plan uw reis" (Plan your trip) screen. It shows the starting point "Van Utrecht Centraal" and the destination "Naar Amersfoort". The arrival time is "Aankomst 09:15 - wo 31 okt". Below this, a list of travel options is shown:

Time	Mode	Duration	Other
08:18 - 08:32	IC Intercity	0:14	0
08:36 - 08:49	IC Intercity	0:13	0
08:48 - 09:02	IC Intercity	0:14	0
09:06 - 09:19	IC Intercity	0:13	0

At the bottom of the map, there are icons for "Plannen", "Vertrektijden", "Mijn reizen", and "Storingen".

On the right, a "Waar wil je heen?" (Where do you want to go?) overlay is visible. It includes a "Planner" tab, "Extra opties", and a list of "Locaties" (Locations) with "Dantelaan 41, Utrecht" and "Brabantsestraat, Amersfoort". It also shows the "Datum" (Date) as "31-10-2018" and "Tijd" (Time) as "09:30". At the bottom, there are buttons for "Vertrek" (Depart) and "Aankomst" (Arrive), and a large "Plan mijn reis" button.

“doe een gebruiker na”







“doe een gebruiker na”

Händelstraat, 3533 Utrecht, Nederland

Nu Na 20:00 Zondag
 AH TOGO XL

Filteren op services

	Handelstraat 63 Utrecht Nu open tot 21:00	154 m
	Hamarskjoldhof 64 Utrecht Nu open tot 22:00	1.3 km
	Damstraat 37 Utrecht Nu open tot 22:00	1.4 km



Zo werkt de winkelvinder!

De openingstijden verschillen per winkel of Pick Up Point.
Vul in de zoekbalk hieronder het adres, de postcode of plaatsnaam in van de winkel waar je naar op zoek bent.

Je kunt de winkels & Pick herkennen aan deze pict
 Winkel  Solo Pic

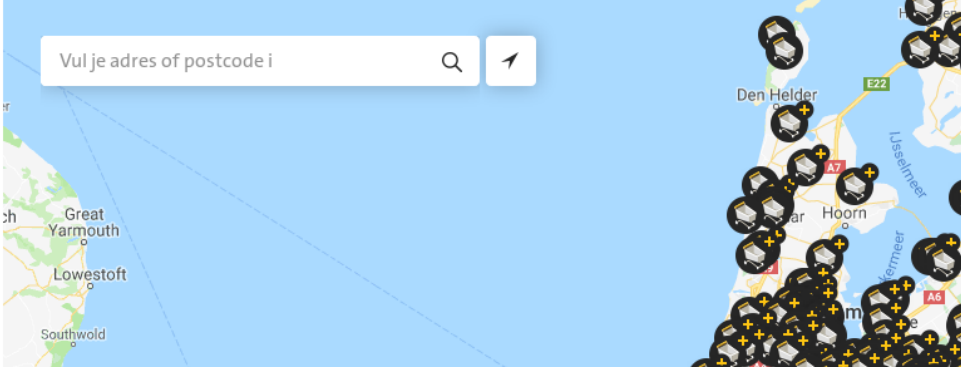
Filter op tijd tot

ALLE NU OPEN ZONDAG OPEN TOT 19:00 OPEN TOT 20:00 OPEN TOT 21:00 OPEN TOT 22:00

Filter op type winkel.

NIEUW WINKEL PICK UP POINT

Vul je adres of postcode in



Digitale toegankelijkheid

- Zodat iedereen informatie kan raadplegen
 - <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/wat-is-digitale-toegankelijkheid>
- Perceptie: geo-informatie en digitale toegankelijkheid botsen
- Tekst is goed toegankelijk te maken, maar geo-info is juist visueel

Digitale toegankelijkheid

Vanaf 1 juli 2018 nieuwe wetgeving in werking (*Tijdelijk besluit 'Digitale toegankelijkheid overheid'*):

- Bij kaarten die bestemd zijn voor navigatie moet essentiële informatie in de kaart ook op een toegankelijke, digitale wijze verstrekt worden.
- Voor de online kaarten en karteringsdiensten zelf geldt een uitzondering. Deze hoeven niet verplicht toegankelijk te zijn.

Digitale toegankelijkheid

Dit betekent dat er - uitgezonderd de navigatie-case - vanuit digitale toegankelijkheid geen beperkingen zijn op het gebruik van online kaarten. **Je kunt dus gewoon online kaarten blijven gebruiken op je website.** Let hierbij op twee zaken:

- de niet-van-toepassing-verklaring slaat alleen op de online kaart zelf, niet op de rest van de webpagina;
- het blijft natuurlijk verstandig om je online kaart zo toegankelijk mogelijk te maken.

Fabels en feiten

- Kleur is noodzakelijk voor geo-informatie
- Geo is altijd complex
- Een plattegrond is niet toegankelijk te maken
- Toegankelijkheid is alleen voor blinden

Fabels en feiten

- Kleur is noodzakelijk voor geo-informatie
- Geo is altijd complex
- Een plattegrond is niet toegankelijk te maken
- Toegankelijkheid is alleen voor blinden
- Kaart is mogelijk in zwart/wit, denk aan historische kaarten
- Kan ook eenvoudig: een adres bijvoorbeeld
- Dat hoeft ook niet, het gaat om de informatie op de plattegrond
- Nee, toegankelijke websites komen hoger in zoekmachines en werken beter op verschillende apparaten

Fabels en feiten

- Digitale toegankelijkheid kost geld
- Voor geo-informatie is een kaart nodig
- Iedereen snapt een kaart op internet
- Een plaatje zegt meer dan 1000 woorden

Fabels en feiten

- Digitale toegankelijkheid kost geld
- Voor geo-informatie is een kaart nodig
- Iedereen snapt een kaart op internet
- Een plaatje zegt meer dan 1000 woorden
- Betere beheerbaarheid en flexibiliteit, mogelijk lagere kosten
- Een kaart is vaak handig, maar niet noodzakelijk. Denk aan een adres of routebeschrijving.
- Niet iedereen snapt kaarten. Denk aan taalniveaus, digibeten en ouderen
- Niet voor iedereen. Denk aan zoekmachines of mensen met een visuele beperking

Handreiking webrichtlijnen en geo-informatie

- Laten zien hoe wel op een toegankelijke manier geo-informatie ontsluiten
- Geonovum en ICTU, Logius, BZK (2015)

Handreiking webrichtlijnen en geo-informatie

- Basisprincipes:
 - Stel de gebruikersvraag centraal
 - Ontwikkel voor de eindgebruiker
 - Ontwikkel voor het web

Handreiking webrichtlijnen en geo-informatie

- Vuistregels en tips:
 - Hou het zo begrijpelijk en simpel mogelijk
 - De kaart is geen doel op zich
 - Gebruik en conformeer aan standaarden en technologie van het web
 - Zorg voor kennis in het projectteam: communicatie, webtechnologie en geo-informatie

Handreiking webrichtlijnen en geo-informatie

- Vuistregels (vervolg):
 - Test op conformiteit aan standaarden
 - Onthoud: de eindgebruiker heeft andere kennis dan de ontwikkelaar en specialist
- Er is geen universele oplossing voor alle vraagstukken

GEO & WEBRICHTLIJNEN

Toegankelijke locatiegebonden informatie



Stel de gebruikersvraag centraal

Welke informatie wil je publiceren? Want je hoeft niet alles op een kaart kwijt. En is een volledig bedienbare kaart wel wat je wilt, is een simpel lijstje met bestemmingen misschien niet het zo effectief?



Ontwikkel voor de eindgebruiker

Hou er rekening mee dat niet iedereen kaarten snapt, dat niet iedereen hetzelfde taalniveau heeft. Hou rekening met de beperkingen en zorg dat de informatie die je publiceert bereikbaar is.



Ontwikkel voor het web

De tijd dat het gros van de gebruikers achter een oude 15" monitor met Internet Explorer 6 het internet opging ligt achter ons. Zorg er met gebruik van standaarden voor dat zowel de Linux met een obscure browser als het nieuwste mobieltje de informatie kan tonen.

En verder:

- Hou het zo begrijpelijk en simpel mogelijk.
- Bied geen overbodige functies aan.
- Een kaart is ondersteunend, geen doel op zich.
- Gebruik en conformeer aan standaarden.
- Zorg voor kennis van communicatie, web en geo.
- Test, test, test vanaf het begin. Ook op toegankelijkheid.
- Betrek eindgebruikers in het proces.

GEO & WEBRICHTLIJNEN

Toegankelijke locatiegebonden informatie



Fabels & Feiten

Kleur is noodzakelijk voor geo-informatie.



Kaart is mogelijk in zwart/wit, denk aan historische kaarten.

Geo is altijd complex.



Geo-informatie kan ook eenvoudig zijn. Denk aan het adres van het gemeentehuis.

Een plattegrond is niet toegankelijk te maken.



Dat hoeft ook niet. Maak de informatie die je publiceert op de kaart toegankelijk!

Toegankelijkheid is alleen voor blinden.



Toegankelijke websites komen hoger in zoekmachines en werken beter op verschillende apparaten.

Webrichtlijnen kosten geld.



Door betere beheerbaarheid en optimale flexibiliteit besparen webrichtlijnen op kosten.

Voor geo-informatie is een kaart nodig.



Een kaart is meestal handig, maar niet noodzakelijk. Denk aan routebeschrijvingen of adressen.

Iedereen snapt een kaart op internet.



Niet iedereen snapt kaarten. Denk aan het taalniveau, digibeten en ouderen.

Een plaatje zegt meer dan 1000 woorden.



Maar niet voor iedereen. Denk aan zoekmachines of mensen met visuele beperking.

Valkuilen



Het middel wordt doel: "we willen een kaartje". Maar is een kaartje wel het goede middel? Of het goedkoopste?



Het gaat er niet om alle informatie toegankelijk te maken. Primaire content moet toegankelijk zijn.



Een digitale kaart is geen papieren kaart. Online is een kaart contextgevoelig en faciliterend, hij hoeft niet alle informatie te bevatten.



Focus niet alleen op de desktopgebruiker.



Zet niet de bestaande GIS desktopapplicatie online, die is niet voor eindgebruiker ontwikkeld.

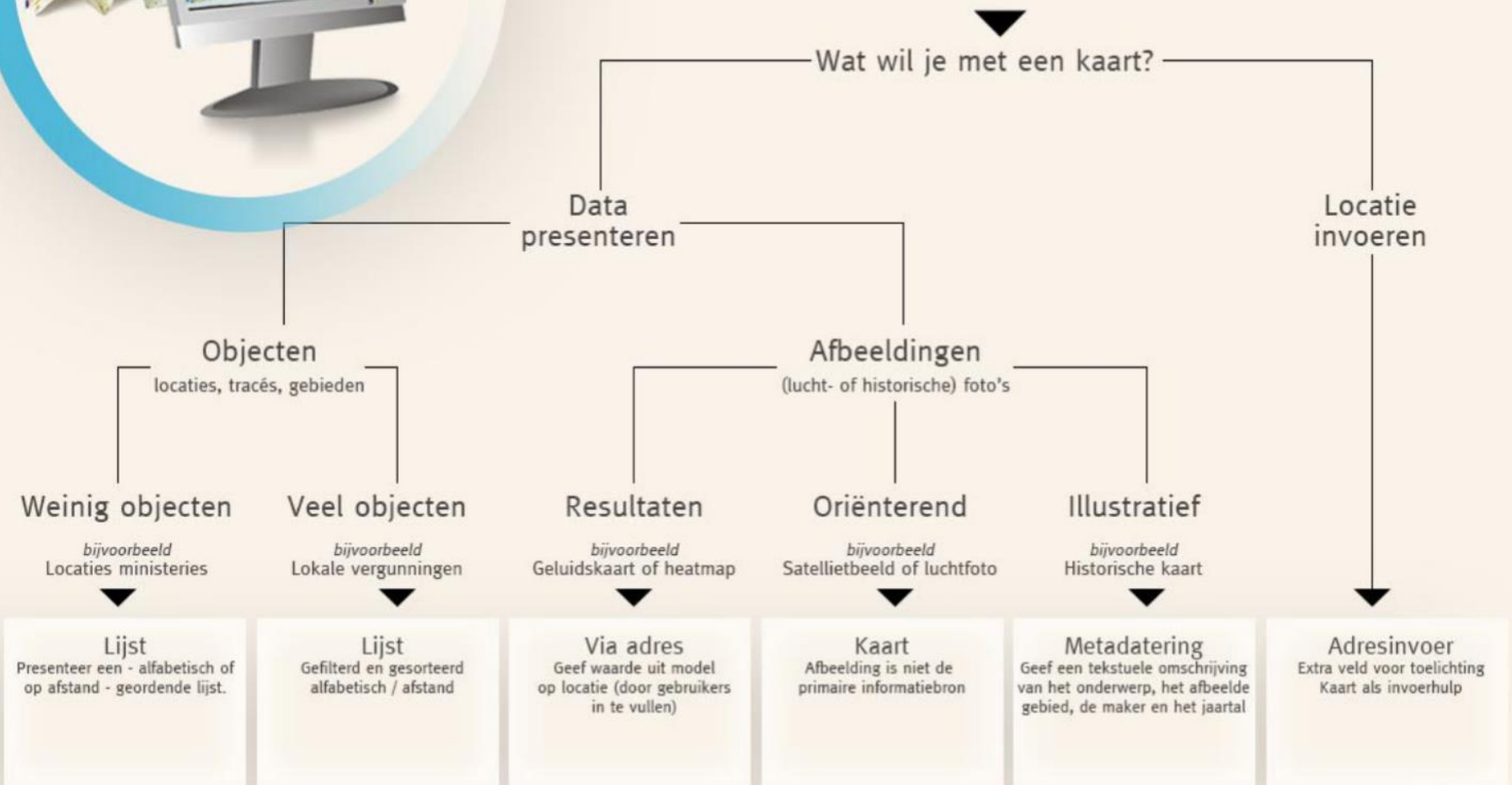


Als je veel data hebt, hoef je die nog niet te tonen.



GEO & WEBRICHTLIJNEN

Veelgebruikte en toegankelijke oplossingsrichtingen voor verschillende soorten locatiegebonden informatie



Nu aan de slag

Wie heeft er een case?

Case uit het publiek

Case:

Geodata:

Oplossingsrichting:

Case uit het publiek

Case:

Geodata:

Oplossingsrichting:

Voorbeelden

Tekstuele beschrijving, kaart is illustratie

<https://rawgit.com/Geonovum/Webrichtlijnen-Geo/master/carnavalsoptocht/index.html>

Voorbeelden

Gelaagd bouwen: data in HTML, indien javascript een kaart

<https://rawgit.com/Geonovum/Webrichtlijnen-Geo/master/openbaretoiletten/toiletten.html>

Voorbeelden

AH: lijst en kaart, met adresinvoer:
<https://www.ah.nl/winkels>

Händelstraat, 3533 Utrecht, Nederland


Nu Na 20:00 Zondag
 AH TOGO XL

Filteren op services

Handelstraat 63
 Utrecht
 Nu open tot 21:00

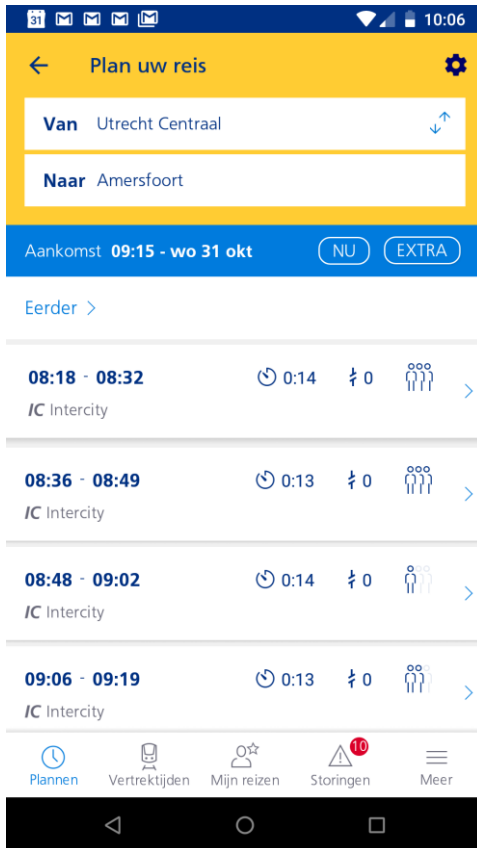
Hamarskjoldhof 64
 Utrecht
 Nu open tot 22:00

Damstraat 37
 Utrecht
 Nu open tot 22:00



Albert Heijn winkels in plaatsen van A t/m F	G t/m L	M t/m R	S t/m Z
Aalsmeer 2	Aalten 1		Abcoude 1
Alkmaar 6	Almelo 3		Almere 12
Alphen Aan Den Rijn 3	Amersfoort 8		Amstelveen 8
Amsterdam Zuidoost 5	Apeldoorn 7		Appingedam 1
Assen 4	Assendelft 1		Asten 1
Baarle-Nassau 1	Baarn 1		Badhoevedorp 1

Geen kaart nodig



Plan uw reis

Van Utrecht Centraal

Naar Amersfoort

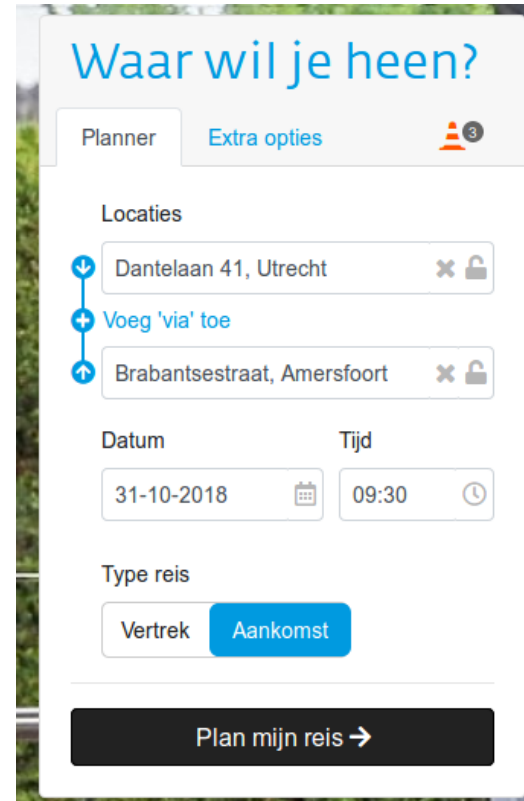
Aankomst 09:15 - wo 31 okt

NU EXTRA

Eerder >

Vertrekt	Aankomst	Tijd	Wagons	Personen
08:18	08:32	0:14	0	3
IC Intercity				
08:36	08:49	0:13	0	3
IC Intercity				
08:48	09:02	0:14	0	3
IC Intercity				
09:06	09:19	0:13	0	3
IC Intercity				

Plannen Vertrektijden Mijn reizen Storingen Meer



Waar wil je heen?

Planner Extra opties

Locaties

- Dantelaan 41, Utrecht
- Voeg 'via' toe
- Brabantsestraat, Amersfoort

Datum 31-10-2018

Tijd 09:30

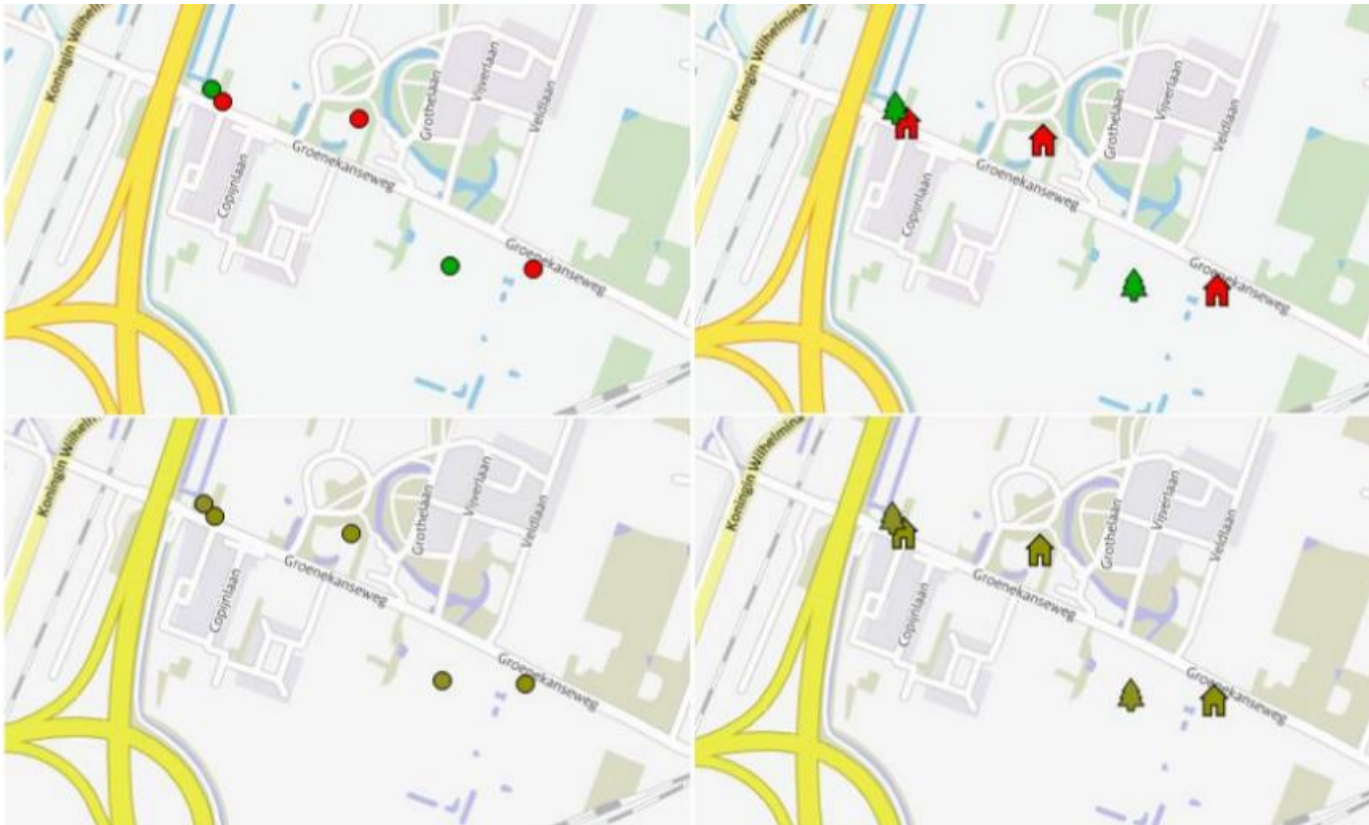
Type reis

Vertrek Aankomst

Plan mijn reis →

Voorbeelden

Vorm en kleur



Voorbeelden

Eenvoudige HTML / CSS:

<https://rawgit.com/Geonovum/Webrichtlijnen-Geo/master/nederland-areamap/index.html>

Met beperkte interactiviteit:

<https://rawgit.com/Geonovum/Webrichtlijnen-Geo/master/overzichtministeries-CSS/index.html>

De praktijk is weerbarstig bij integratie

- Inpassen in een webpagina van standaard geo/kaart tooling ontsluiten is vaak lastig (via het CMS)
- Met script is een kaart direct in een pagina in te bouwen (maar dit moet wel toegestaan zijn in het CMS)

De praktijk is weerbarstig bij integratie

- iframes beter niet gebruiken (al is het niet verboden):
 - zoekmachines struikelen er mogelijk over
 - toetsenbordbediening kan “breken”
 - de back button van een browser werkt niet meer
 - bookmarks werken niet goed, je kan geen links maken naar de content in het iframe

Later nog vragen?

t.brentjens@geonovum.nl

Bronnen

WCAG (internationale toegankelijkheids richtlijnen)

<https://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/>

Digitoegankelijk.nl

algemeen <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/geo-informatie>

Handreiking geo-informatie: <https://www.geonovum.nl/over-geonovum/actueel/handreiking-webrichtlijnen-en-geo-voor-toegankelijke-overheidswebsites>

Codevoorbeelden:

<https://github.com/Geonovum/Webrichtlijnen-Geo>