

# De BAG in gebruik

Resultaten Gebruikersonderzoek 2018



Janette Storm (Kadaster)

Martijn Odijk (Ministerie BZK)

Geo Gebruikersfestival 2018 – 31 oktober 2018

Prodentfabriek - Amersfoort



Te veel lawaai bij miljoene... x +

https://www.rtlnieuws.nl/nieuw: Zoeken

rtlnieuws

Nieuws Economie Sport Boulevard Tech Lifestyle EditieNL Uitzendingen

Omgevingsgeluid

# Te veel lawaai bij miljoenen huizen, gezondheid staat op het spel

10 oktober 2018 06:30  
Aangepast: 10 oktober 2018 09:46



Beeld: ANP

Ruim een derde van de huizen in Nederland staat op een te lawaaiige plek, volgens nieuwe normen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). Dat blijkt uit een analyse van de onderzoeksredactie van RTL Nieuws.

Te veel lawaai bij miljoene... x +


https://www.rtlnieuws.nl Zoeken

# De BAG in het nieuws!

rtlnieuws

Kaart

Staat jouw huis in de herrie? Check het hier



## Verantwoording

RTL Nieuws heeft deze analyse gedaan op basis van gegevens over de cumulatieve geluidsbelasting, [berekend door het RIVM](#). Het RIVM geeft een waarde voor elke plek in Nederland, in vlakken van tien vierkante meter. Daarvoor is geluid van verschillende bronnen meegenomen: wegverkeer, spoorwegen, industrie, windmolens en luchtvaart. Deze gegevens zijn een indicatie van de geluidsbelasting en geen meting. Hele lokale geluidsbronnen als een terras of de blaffende hond van de burens zijn dan ook niet meegenomen.

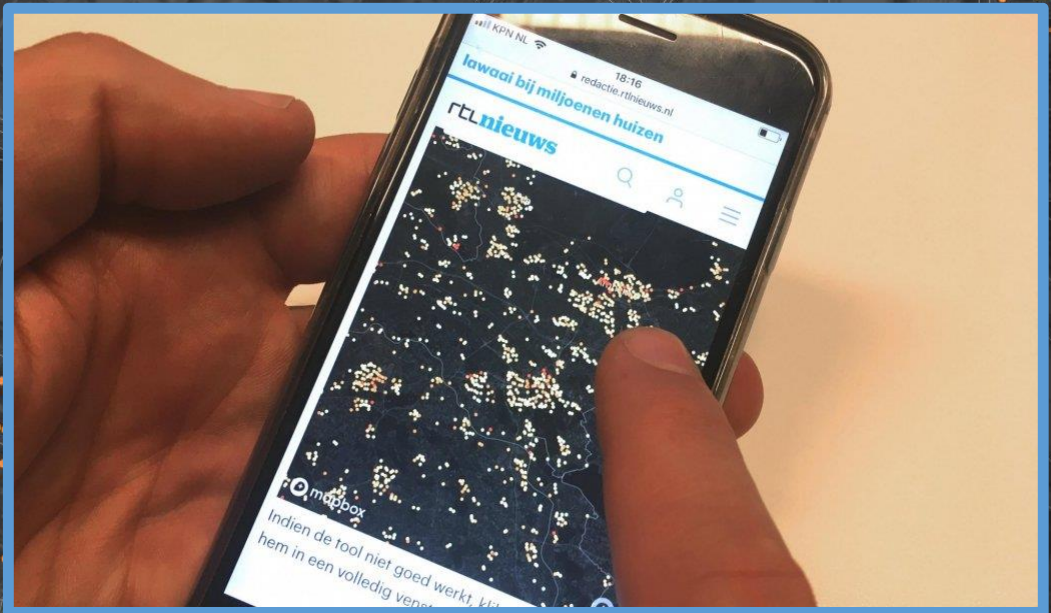
Vervolgens hebben we alle woonadressen in Nederland opgehaald uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). Met een computerprogramma is elk adres opgezocht op de kaart van het RIVM, om zo het bijbehorende geluidsniveau te bepalen.

Het aantal decibel is steeds de Lden. Dat staat voor 'day-evening-night' en is een maat voor het gemiddelde geluidsniveau over de hele dag. Geluid in de avond en nacht telt daarbij zwaarder mee, omdat dat meer effect heeft op de gezondheid. Ook de normen van de WHO gaan uit van Lden.

RTL Nieuws / Wouter van Dijke

WHO RIVM

# De BAG in het nieuws!



Oude Fabriekstraat 20, 3812 Amersfoort, Nederland



**Amersfoort:  
meer dan 65 dB(A):  
Zeer slecht!**

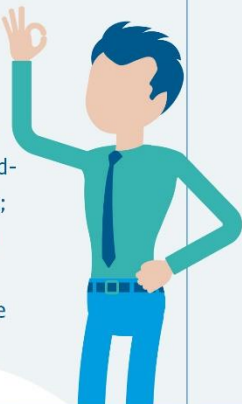
Brabantsestraat 13:  
>65 dB (zeer slecht)

**RESULTATEN AFNEMERSONDERZOEK BAG 2018**

**1 DOELSTELLINGEN**

Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers;
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk;
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.

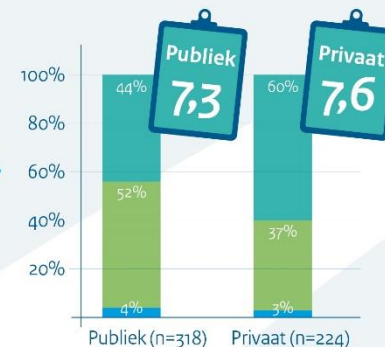


**3**

Rapportcijfer totaal



Rapportcijfer publiek/privaat per sector



**Wist je dat...**

...de BAG jaarlijks ruim 1,6 miljard keer wordt afgenomen van het kadaster?

...de BAG ook heel vaak wordt **doorgeleverd aan derden?**

Dit indirecte gebruik is nog veel groter dan het directe gebruik!

**2 DOELGROEP & RESPONS**

Doelgroep:

Gebruikers van de BAG



Uitgenodigd via:

E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

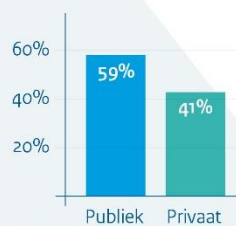
Aantal

respondenten:

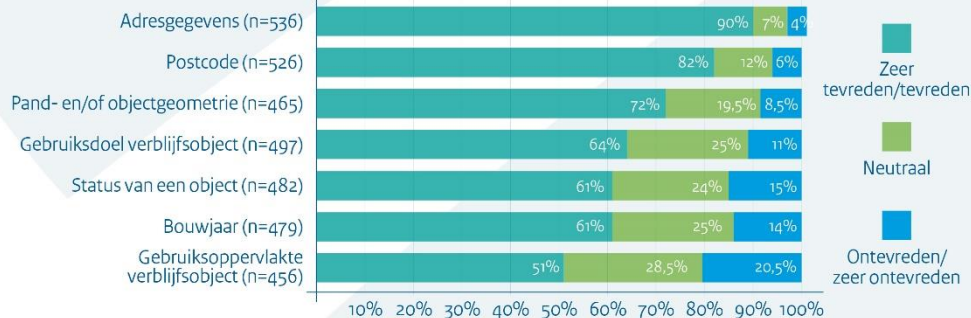


**555**

onderverdeeld naar



**Beoordeling kwaliteit gegevens**



**Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG**

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

**Quotes verbetersuggesties**

“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ ”

“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijker is. Vooral in de hoogte. ”

**87%**

vindt de BAG belangrijk voor zijn of haar organisatie

**74%**

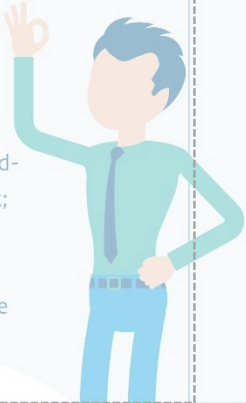
verwacht dat het gebruik van de BAG in zijn of haar organisatie zal toenemen

## RESULTATEN

### 1 DOELSTELLINGEN

#### Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers;
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk;
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.

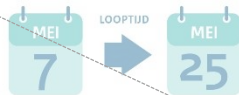


### 3



### 2 DOELGROEP & RESPONS

**Doelgroep:**  
Gebruikers van de BAG

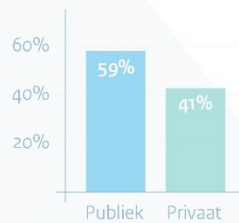


**Uitgenodigd via:**  
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

**Aantal respondenten:**



**555**  
onderverdeeld naar



#### Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

#### Quotes verbetersuggesties

“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

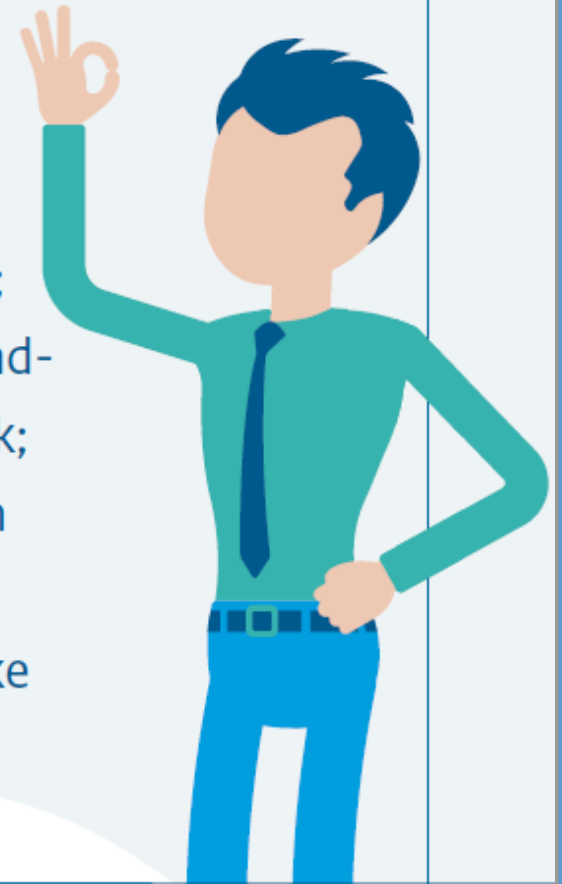
“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoverlappende BAG en de WOZ ”

“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijker is. Vooral in de hoogte. ”

## 1 DOELSTELLINGEN

#### Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers;
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk;
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.



## RESULTATEN AFNEM

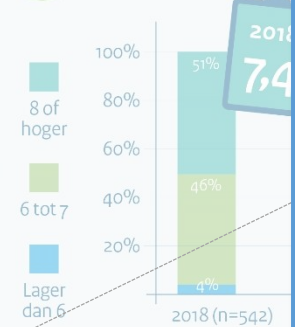
### 1 DOELSTELLINGEN

Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers;
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk;
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.



### 3 Rapportcijfer totaal



### 2 DOELGROEP & RESPONS

Doelgroep:  
Gebruikers van de BAG



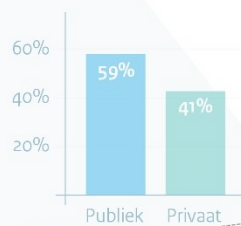
Uitgenodigd via:  
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

Aantal  
respondenten:



**555**

onderverdeeld naar



### Beoordeling kwaliteit gegevens

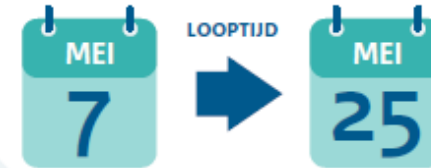
- Adresgegevens (n=536)
- Postcode (n=526)
- Pand- en/of objectgeometrie (n=465)
- Gebruiksdoel verblijfsobject (n=497)
- Status van een object (n=482)
- Bouwjaar (n=479)
- Gebruiksoppervlakte verblijfsobject (n=456)

### Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

## 2 DOELGROEP & RESPONS

Doelgroep:  
Gebruikers van de BAG



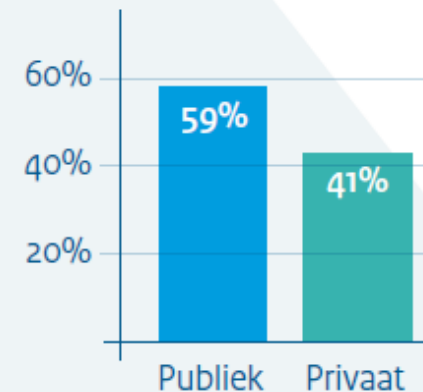
Uitgenodigd via:  
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

Aantal  
respondenten:



**555**

onderverdeeld naar



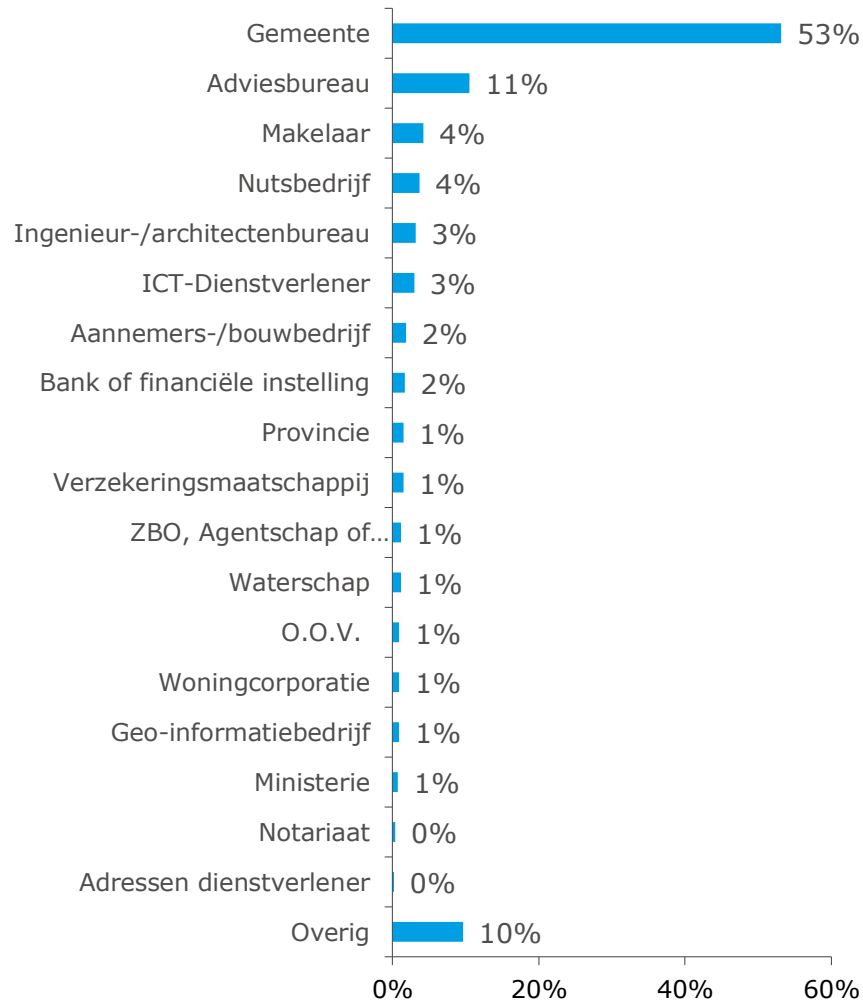
„een afstand  
bekeken is het  
erg goed.“

„de in 2022 verplichte  
gebruiksoppervlakte in de  
BAG en in de WOZ“

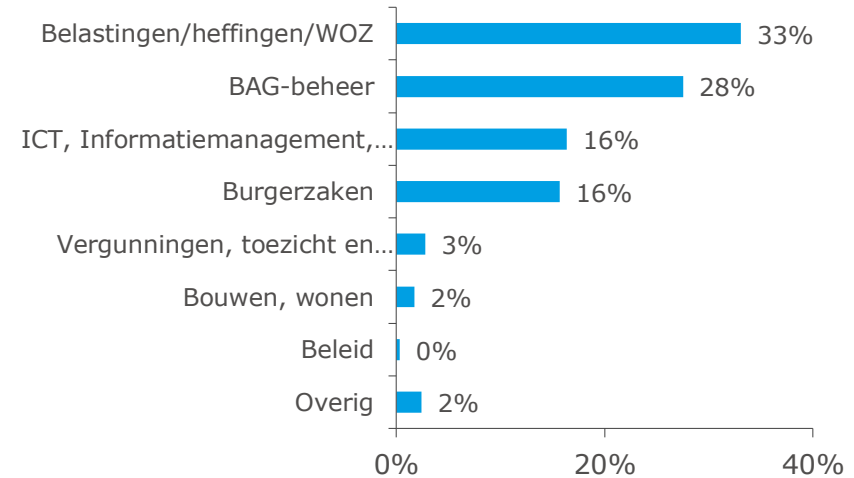
# Profiel van de respondent

Doelgroep | respons

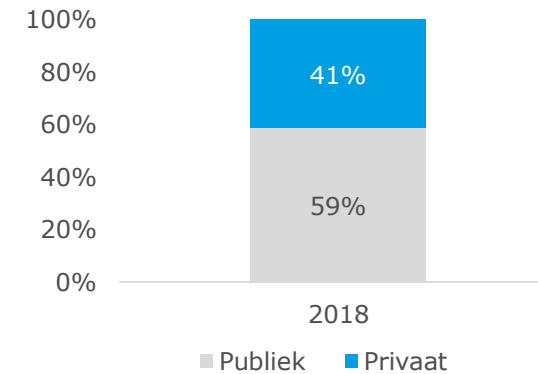
Type organisatie (n=542)



Vakgebied (gemeenten, n=287)



Sector (n 2018 = 542)



Vraag: Voor welk type organisatie bent u werkzaam? (selectie = iedereen)

Vraag: In welk vakgebied of soort afdeling bent u werkzaam? (selectie = gemeenten)

## Wist je dat...

...de BAG jaarlijks  
**ruim 1,6 miljard**  
keer wordt afgenomen  
van het kadaster?

...de BAG ook heel vaak wordt  
**doorgeleverd**  
**aan derden?**

Dit indirecte gebruik is nog veel  
groter dan het directe gebruik!

### 1 DOELSTELLINGE

Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.

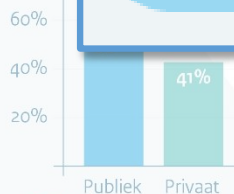
### 2 DOELGROEP & RECHT

Doelgroep:  
Gebruikers van de BAG

MEI  
7

Uitgenodigd via:  
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorg

Aantal  
respondenten:



- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

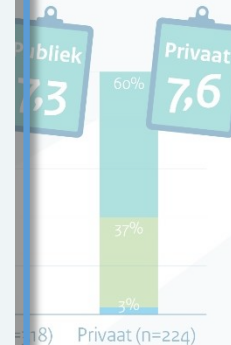
“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ ”

“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijker is. Vooral in de hoogte. ”

BAG 2018

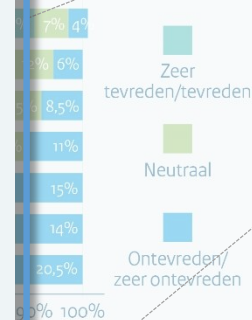
Publiek/privaat per sector



## Wist je dat...

...de BAG jaarlijks  
**ruim 1,6 miljard**  
keer wordt afgenomen  
van het kadaster?  
...de BAG ook heel vaak wordt  
**doorgeleverd**  
**aan derden?**

Dit indirecte gebruik is nog veel  
groter dan het directe gebruik!

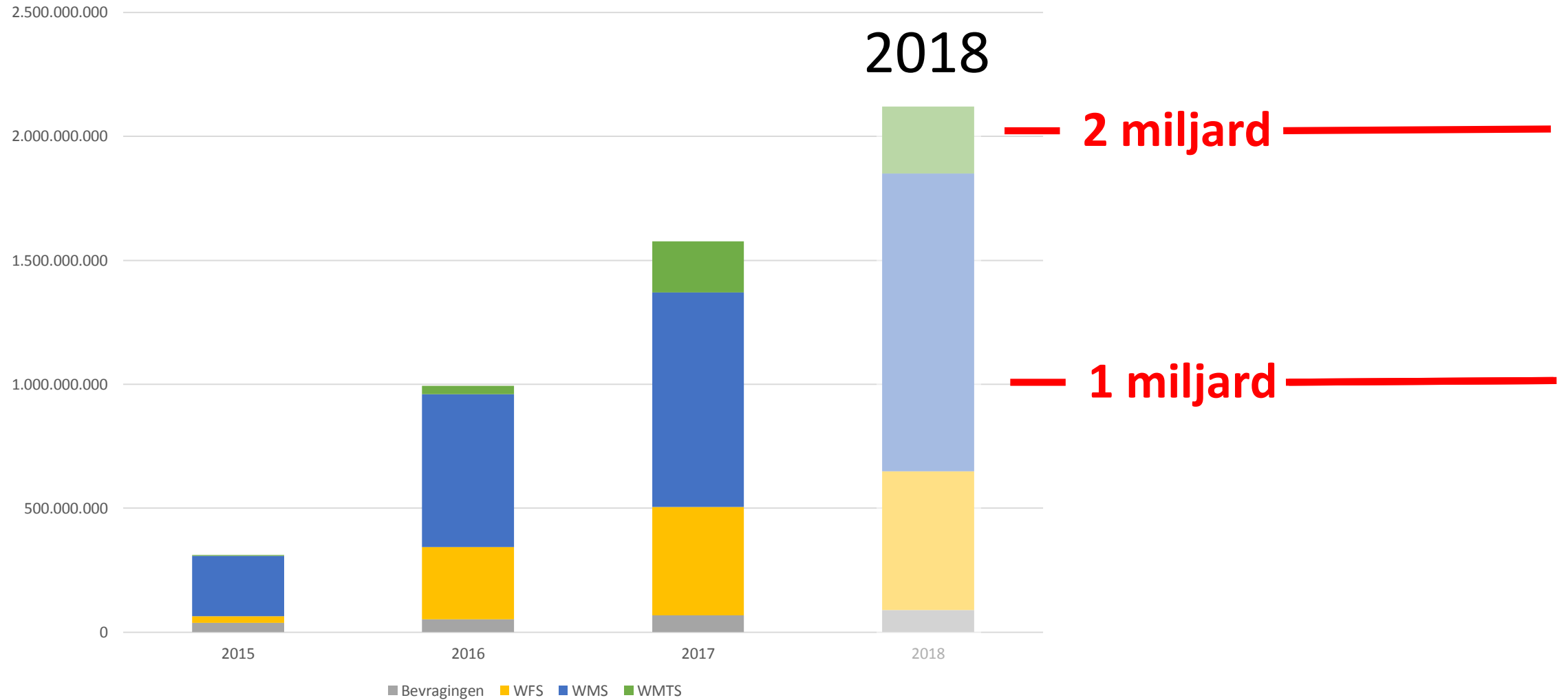


**87%**  
vindt de BAG belangrijk voor  
zijn of haar organisatie

**74%**  
verwacht dat het gebruik  
van de BAG in zijn of haar  
organisatie zal toenemen



BAG Webservices leveringen via Kadaster/PDOK



# De BAG wordt via de onderstaande 6 organisaties ongeveer 5 miljard keer per jaar geraadpleegd

## Indirect gebruik BAG

### TomTom

- ❖ TomTom: geschat op 2 miljoen navigatiesystemen, dagelijks 245.000 keer een adres opgezocht;
- ❖ TomTom MyDrive: dagelijks 8000 keer.

### Esri Nederland

- ❖ Esri Nederland Basiskaarten waar o.a. de BAG inzit: ongeveer 2 miljard hits per maand, 149,992 unieke IP-adressen (dit is niet meegenomen in totaal indirect gebruik);
- ❖ Esri Nederland BAG webservice: ongeveer 3,4 miljoen hits per maand, van 6595 unieke IP-adressen;
- ❖ Esri Nederland BAG geocoder: ongeveer 20 miljoen hits per maand, 26.838 unieke IP-adressen;
- ❖ Esri Nederland BAG 3D: 6,4 miljoen hits per maand;
- ❖ Esri Nederland Postcodevlakken: bijna 2 miljoen hits per maand.

### Postcode.nl

- ❖ Postcode.nl zoekmachine waar de BAG inzit: 6 miljoen gebruikers in 2017;
- ❖ Postcode.nl betaalde adres API: 2600 gebruikers (115 miljoen opvragingen).

### KvK

- ❖ 50 miljoen informatieverstrekkingen met 1 of meer adressen per jaar.

### UWV

- ❖ Naar schatting 3,5 miljoen raadplegingen BAG via BRP en NHR per jaar.

### BRP levering aan Belastingdienst

- ❖ Belastingdienst: 4 miljard keer gebruik van BAG per jaar.

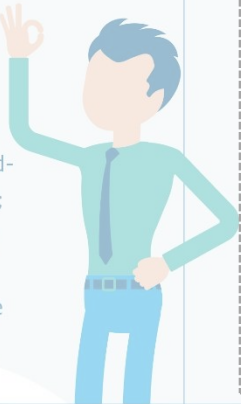


## RESULTATEN AFNEMERSONDERZOEK BAG 2018

### 1 DOELSTELLINGEN

#### Inzicht verkrijgen in:

- Tevredenheid van gebruikers;
- Het gebruik en de doeltreffendheid van de BAG in de praktijk;
- De toetsing en voortgang van de plannen en activiteiten voortvloeiend uit de wettelijke evaluatie.



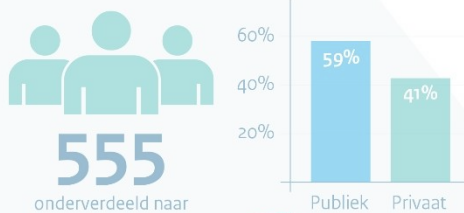
### 2 DOELGROEP & RESPONS

Doelgroep:  
Gebruikers van de BAG

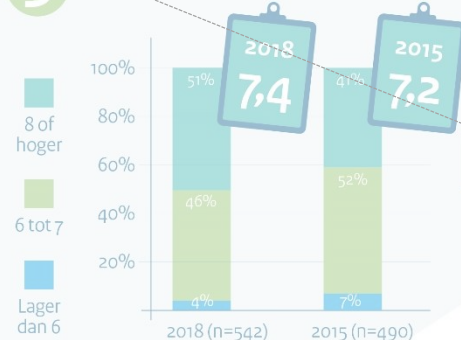


Uitgenodigd via:  
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

Aantal respondenten:



### 3 Rapportcijfer totaal



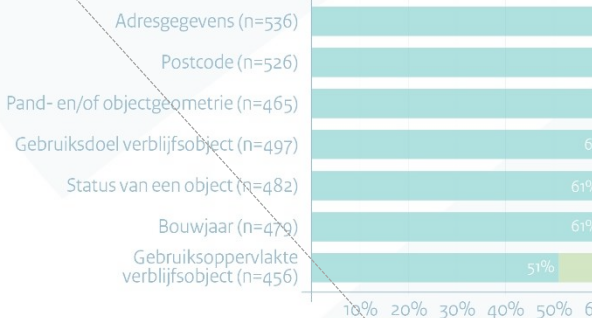
### Rapportcijfer publiek/privaat per sector



#### Wist je dat...

...de BAG jaarlijks ruim 1,6 miljard keer wordt afgenomen van het kadaster?

### Beoordeling kwaliteit gegevens

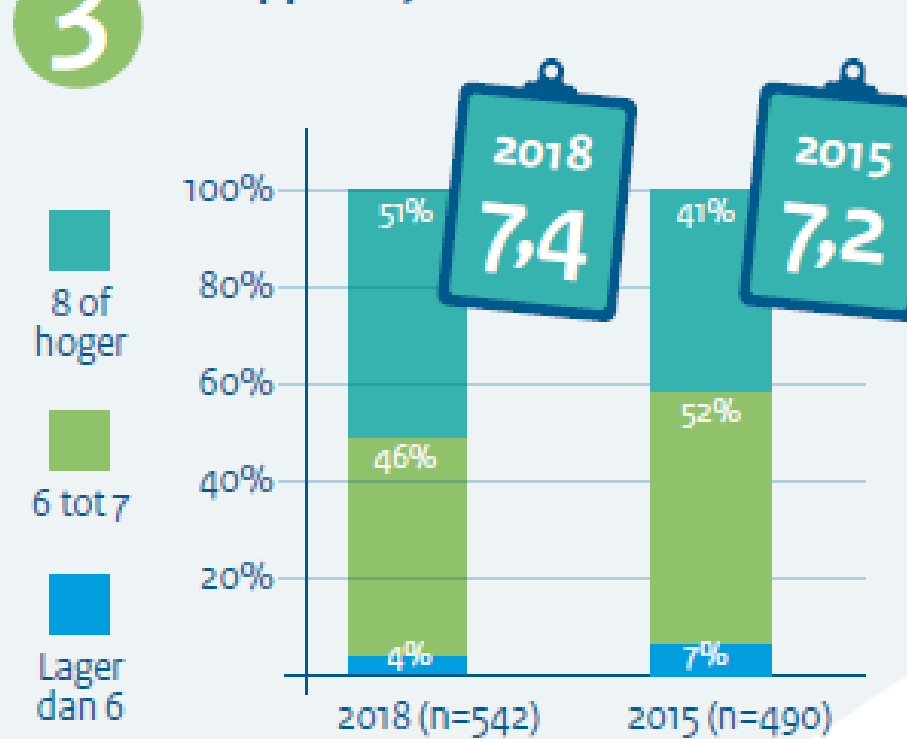


### Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

“Het kan nog beter, maar een afstap bekeken is erg goed.”

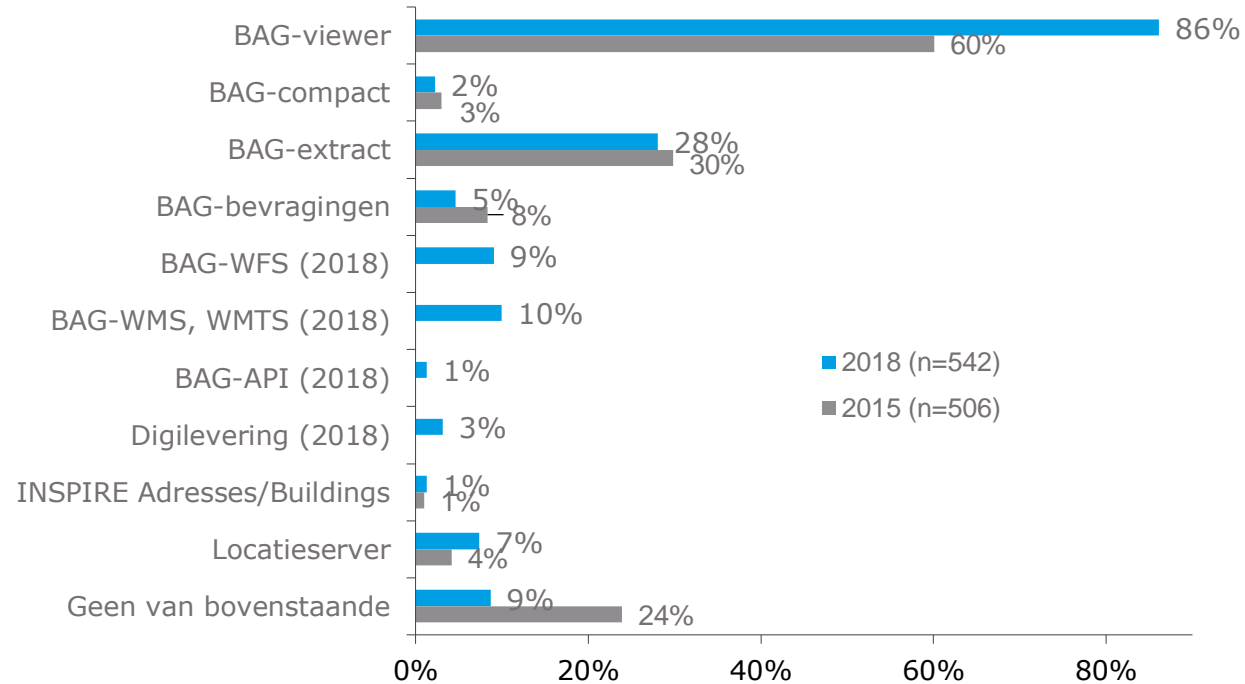
### 3 Rapportcijfer totaal



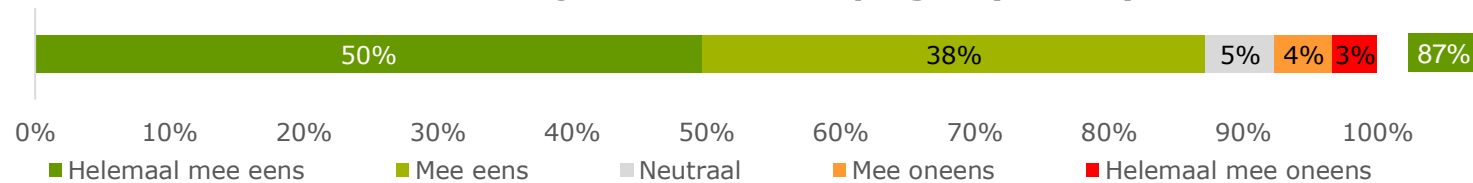
# Het merendeel vindt dat de BAG gemakkelijk online te raadplegen is

## Tevredenheid BAG

Gebruik BAG producten (N=542)



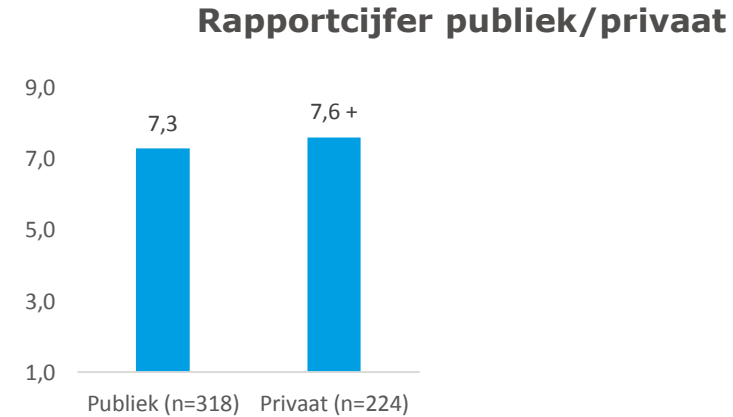
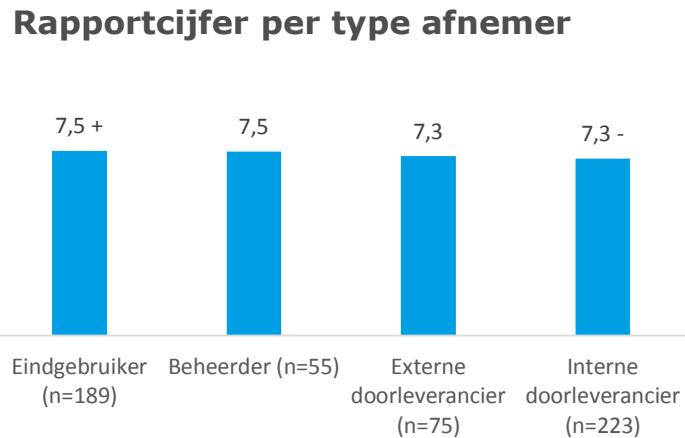
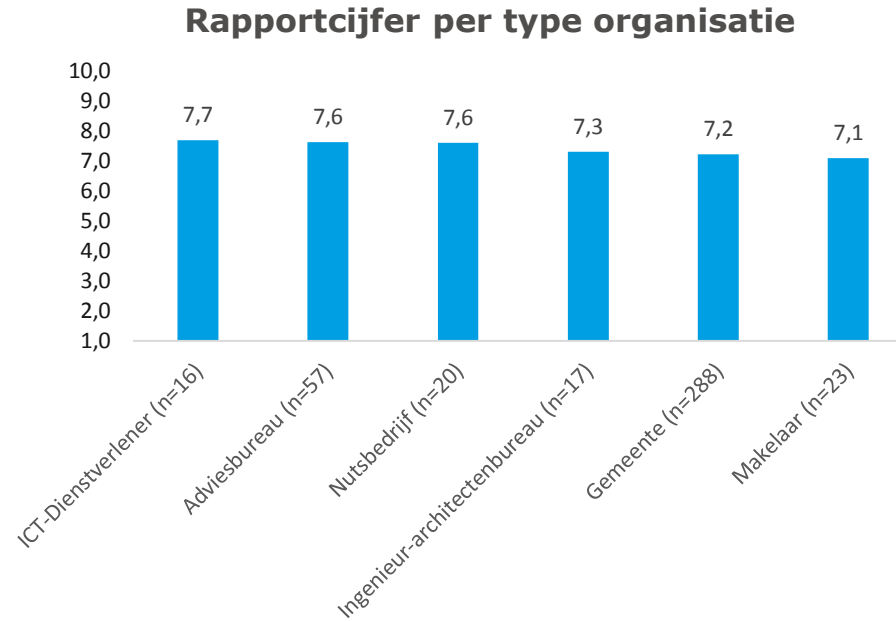
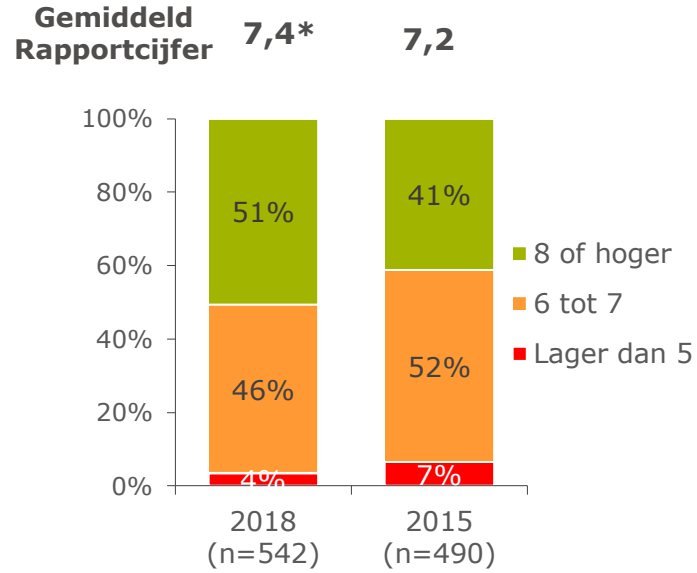
BAG is makkelijk online te raadplegen (n=485)



Vraag: Welke onderstaande producten gebruikt u? (selectie = iedereen)

Vraag: Bent u het eens met onderstaande stelling: Ik kan de BAG makkelijk online raadplegen. (selectie = iedereen)

# Het rapportcijfer stijgt significant ten opzichte van 2015, ICT-dienstverleners geven het hoogste cijfer

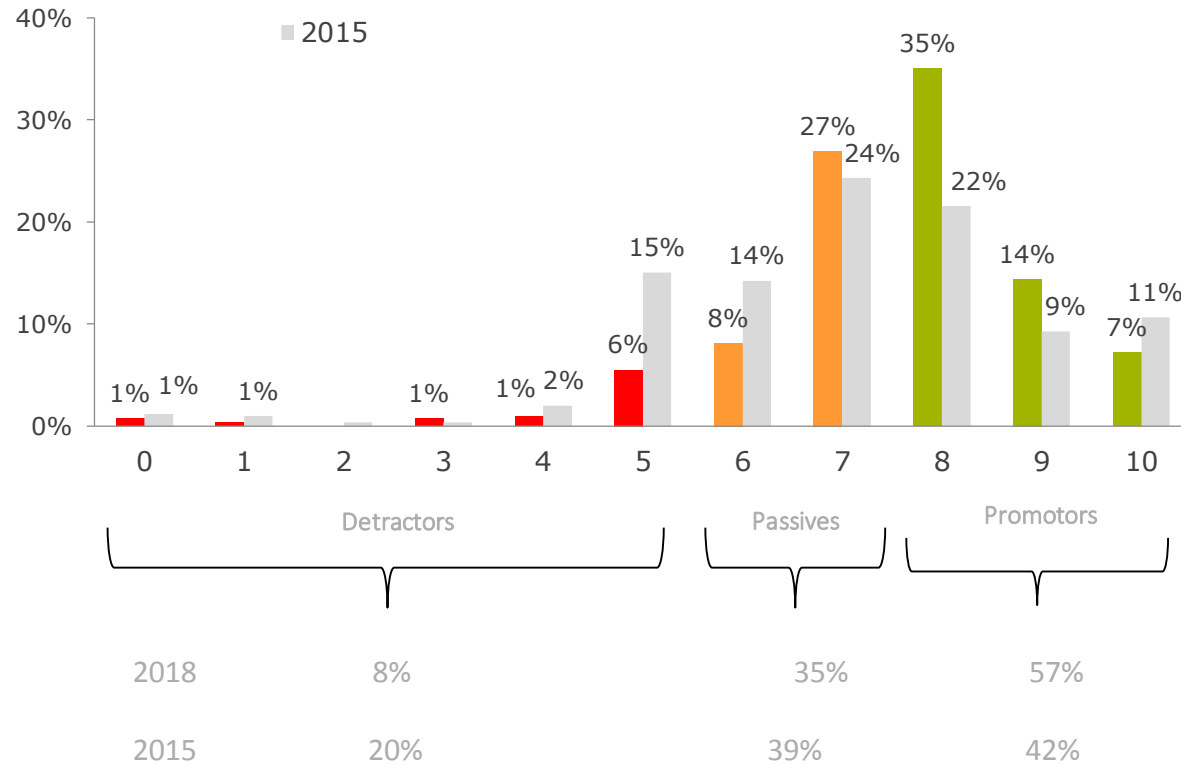


Vraag: Kunt u een rapportcijfer geven voor de BAG in het algemeen? (selectie = iedereen)

+ = significant hoger  
- = significant lager

# De NPS stijgt: 57% acht het waarschijnlijk om zich positief uit te laten over de BAG

Hoe waarschijnlijk is het dat u zich positief uitlaat tegenover relaties/collega's in uw branche over het gebruik van de BAG?  
(0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)



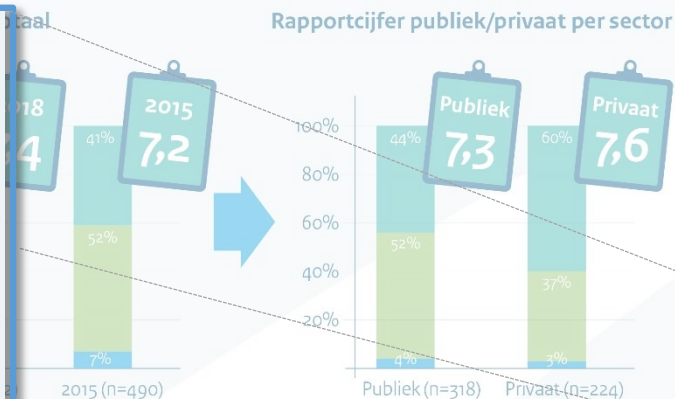
**NPS 2018 (n=542): 48**  
**NPS 2015 (n=506): 22**



## RESULTATEN AFNEMERSONDERZOEK BAG 2018

**87%**  
vindt de BAG belangrijk voor  
zijn of haar organisatie

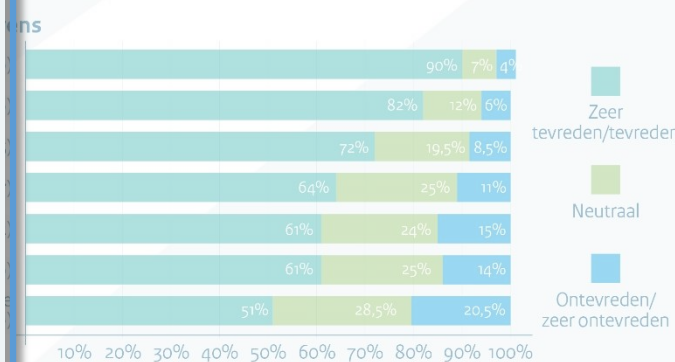
**74%**  
verwacht dat het gebruik  
van de BAG in zijn of haar  
organisatie zal toenemen



### Wist je dat...

...de BAG jaarlijks  
ruim 1,6 miljard  
keer wordt afgenomen  
van het kadaster?  
...de BAG ook heel vaak wordt  
**doorgeleverd**  
aan derden?

Dit indirecte gebruik is nog veel  
groter dan het directe gebruik!



**87%**  
vindt de BAG belangrijk voor  
zijn of haar organisatie  
**74%**  
verwacht dat het gebruik  
van de BAG in zijn of haar  
organisatie zal toenemen



- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

### Quotes verbetersuggesties

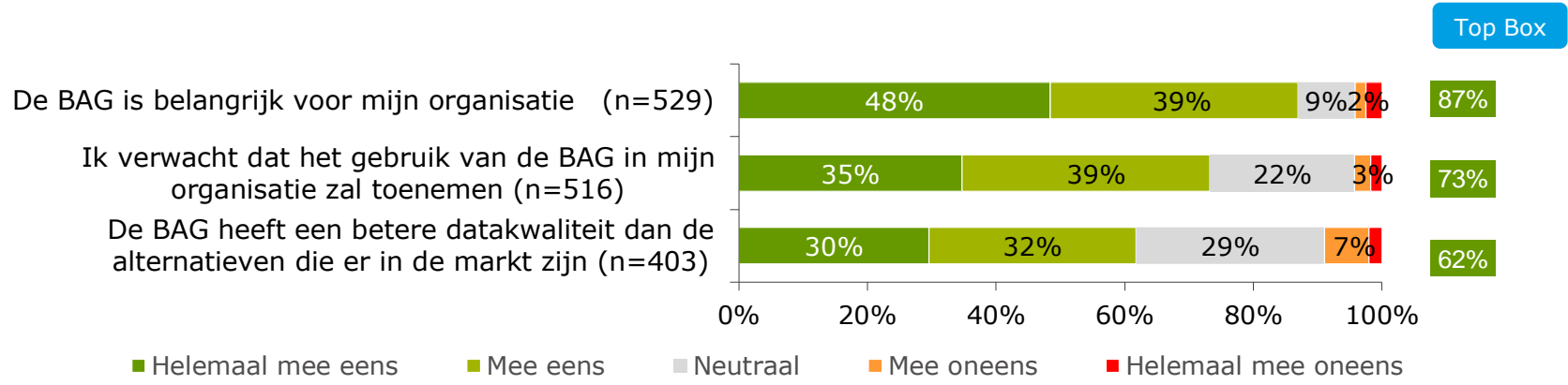
“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ ”

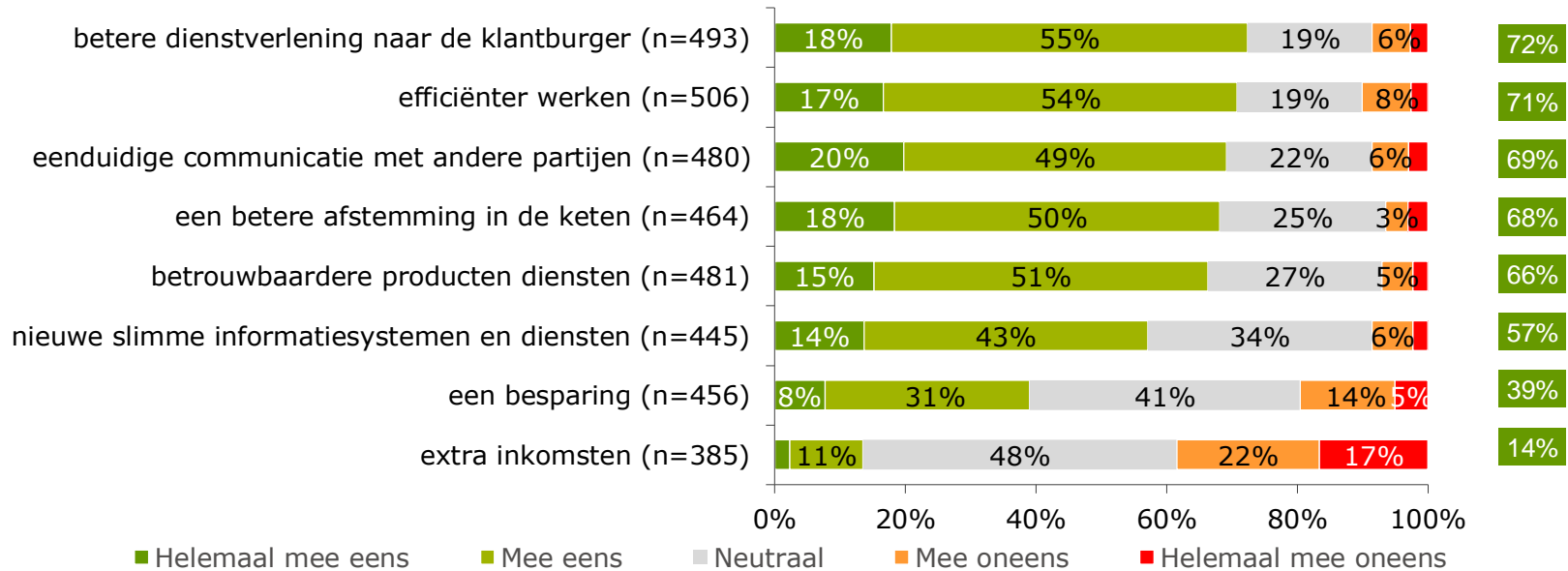
“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijker is. Vooral in de hoogte. ”

# Belang en toegevoegde waarde van de BAG

## Toegevoegde waarde



### De BAG leidt tot...



**Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG**

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

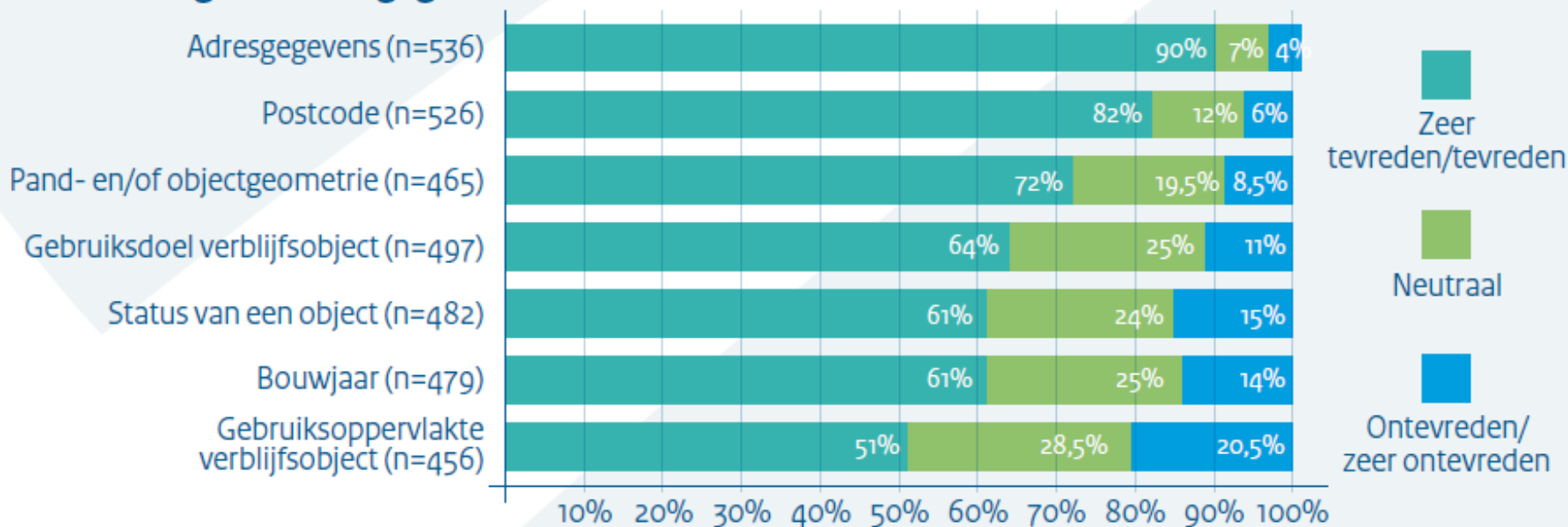
Vraag: Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met onderstaande stellingen? (selectie = iedereen)  
 Vraag: In hoeverre bent u het ermee eens dat de BAG geleid heeft tot de onderstaande voordelen: (selectie = iedereen)





## RESULTATEN AFNEMERSONDERZOEK BAG 2018

### Beoordeling kwaliteit gegevens



### Wist je dat...

...de BAG jaarlijks ruim 1,6 miljard keer wordt afgenomen van het kadaster? De BAG ook heel vaak wordt doorgeleverd aan derden? Het indirecte gebruik is nog veel groter dan het directe gebruik!

87% vindt de BAG belangrijk voor zijn of haar organisatie  
74% verwacht dat het gebruik van de BAG in zijn of haar organisatie zal toenemen

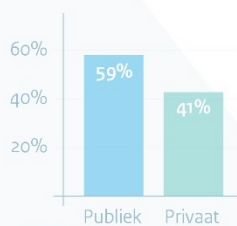
E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

Aantal respondenten:



555

onderverdeeld naar



### Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

### Quotes verbetersuggesties

“Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed.”

“Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ”

“Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijk is. Vooral in de hoogte.”

## Kwaliteit van de BAG

- ❖ De kwaliteit van de BAG is verbeterd.
- ❖ Adresgegevens en postcodes worden het hoogste beoordeeld. De status van het object, het bouwjaar en de gebruiksoppervlakte verblijfsobject scoren minder hoog dan de andere gegevens.
- ❖ De nauwkeurigheid van data wordt het laagst beoordeeld.
- ❖ 21% van de respondenten heeft onjuistheden niet teruggemeld, respondenten geven aan niet te weten hoe dit moet, hier geen tijd voor te hebben of te denken dat terugmelden niet leidt tot aanpassingen.
- ❖ Private partijen zijn grotendeels onbekend met het kwaliteitsdashboard, ook meldt de meerderheid van private partijen onjuistheden niet terug.

## Inhoud van de BAG

- ❖ Over de Integratie van de BAG met de BGT en WOZ zijn respondenten minder tevreden.
- ❖ 35% van de respondenten mist gegevens in de BAG (vooral 3D informatie, aantal lagen van een gebouw, duidelijkere overige gegevens en WOZ koppelingen).

## Verbetersuggesties

- ❖ Verbetersuggesties hebben vooral betrekking op uitbreiding van de inhoud van de BAG, verbetering van de kwaliteit en het vergroten van het gebruiksgemak van de BAG Viewer.



## Quotes verbetersuggesties

“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ' ”

“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijk is. Vooral in de hoogte. ”

## 2 DOELGROEP & RESPONS

### Doelgroep:

Gebruikers van de BAG



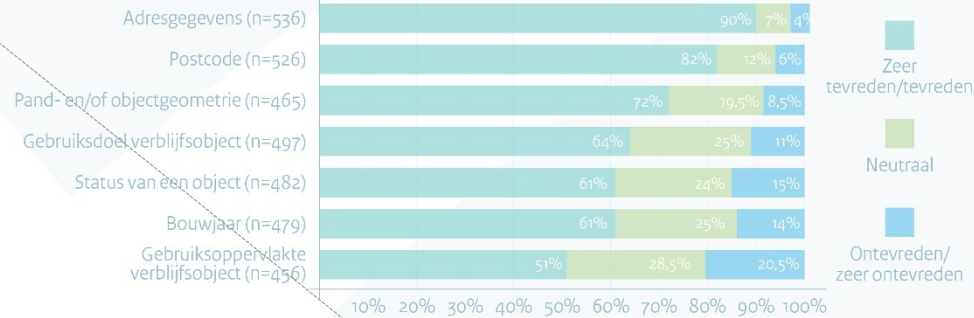
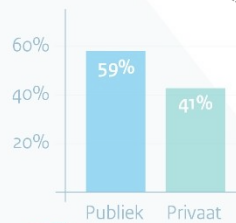
### Uitgenodigd via:

E-mail/popup BAG-viewer/koepelorganisaties

### Aantal respondenten:



onderverdeeld naar



87% vindt de BAG belangrijk voor zijn of haar organisatie

74% verwacht dat het gebruik van de BAG in zijn of haar organisatie zal toenemen

### Top 3 meest genoemde voordelen van de BAG

- 1 Betere dienstverlening naar de klant/burger
- 2 Efficiënter werken
- 3 Eenduidige communicatie met andere partijen

### Quotes verbetersuggesties

“ Het kan nog veel beter, maar van een afstand bekeken is het erg goed. ”

“ Betere overeenstemming tussen BAG en WOZ. Er zijn nu nog teveel verschillen. Ook tussen de in 2022 verplichtte gebruiksoppervlakte in de BAG en in de WOZ' ”

“ Het zou fijn zijn als de geometrie van gebouwen enigszins duidelijk is. Vooral in de hoogte. ”



### ❖ **Communiceren ervaringen gebruikers**

Terugkoppelen resultaten, ervaringen gebruikers in nieuwsbrief.

### ❖ **Samenwerking BAG met WOZ en BGT**

Slim beheerproces gegevenshuishouding BAG/WOZ/BGT (bijv. gebruiksoppervlakte); input voor werkgroep Bouwwerken en Wegen objectenregistratie.

### ❖ **Bekendheid producten en diensten**

Gebruikers informeren waar ze informatie kunnen vinden/ wat de mogelijkheden zijn, bereik vergroten, hoe vind je complementaire informatie, Pop-up productinformatie in BAG Viewer.

### ❖ **Vereenvoudigen uitwisseling dagelijkse BAG-mutaties**

### ❖ **BAG met hoogte/3D ontsluiten**

Bijvoorbeeld door koppeling met AHN of vanuit beeldmateriaal of verdieping uit WOZ.



### ❖ **Doorontwikkeling samenhang met andere registraties**

Koppelingen faciliteren (NWB, AHN, puntenwolken), Verkennen ontsluiten feitelijk gebruik uit WOZ bij BAG, geometrie openbare ruimte, Viewer met BAG/WOZ/BGT informatie bij elkaar.

### ❖ **Afstemmen over plaats VBO-coördinaten**

Standaardisatie en uniformiteit in registratie VBO, maar op welke manier? Verkennen of de brandweer voordeurinformatie kan leveren.

### ❖ **Kwaliteit en betrouwbaarheid**

Betrouwbaarheidsindicatie op basis van bepalende factoren: o.a. herkomst gebruiksoppervlakte/bouwjaar, Pop-up om terugmelden te stimuleren, bekendheid kwaliteitsdashboard voor afnemers vergoten, extra queries ten behoeve van kwaliteitsverbetering (Wijziging geometrie gevolgd door wijziging oppervlakte, Funda, oppervlakte niet gewijzigd sinds, koppeling AHN en luchtfoto's).

### ❖ **Vergunningsvrijruimte inzichtelijk maken**

Alternatieve inwinningsmethodes: vraag de burger en bedrijven naar zijn eigen gegevens.

# Wat zijn uw verbetersuggesties?

Op gebied van:

- ✓ Inhoud
- ✓ Omgeving
- ✓ Kwaliteit
- ✓ Gebruik
- ✓ ...



### Omgeving

- ✓ NLDigiBeter: Agenda Digitale Overheid
- ✓ Programma Doorontwikkeling-in-Samenhang Nationale Geo Informatie Infrastructuur (DiS)
  - Integrale Objectenregistratie BAG – BGT – WOZ
    - **Werkgroep bouwwerken**
    - **Werkgroep wegen**
  - Van 2D (via 2,5?) naar 3D objecten
  - Gebruikers perspectief naast het bronhouders perspectief
  - Regie op gegevens
  - ...

### BAG zelf

- ✓ Kwaliteitsbeheer
  - Metainformatie kwaliteit
  - Uitbreiding dashboard
  - Analyse kwaliteitsmanagement en toezicht
  - ...
- ✓ BAG2.0 – Implementatie & Aanpassen producten



# Dank voor uw aandacht!

- Alle informatie over de BAG:  
[www.geobasisregistraties.nl](http://www.geobasisregistraties.nl)      [www.kadaster.nl/BAG](http://www.kadaster.nl/BAG)
- Meld u aan voor Gebruikersoverleg BAG bij het Kadaster!
- Meld u aan voor LinkedIn groep “BAG 2.0”
- Meld u aan voor de nieuwsbrief BAG bij het Kadaster